





CONNEXT CLOUD COLLABORATION










Connex Cloud Collaboration es uno de los nuevos servicios en la nube incluidos en el portafolio de soluciones tecnológicas **C-Solutions** que Connex, en conjunto con su socio tecnológico Cisco, llevan al mercado para simplificar el trabajo de áreas de TI.

El servicio Connex Cloud Collaboration es la mezcla de:

-  Un servicio en la nube
-  Tecnología de última generación de comunicación
-  Aplicaciones robustas para medir el uso y disponibilidad
-  Procesos de administración

El servicio permite tener una plataforma completa, segura y robusta para colaborar con poca inversión inicial.

Connex Cloud Collaboration permite a una empresa contratar desde la nube servicios de:

-  Telefonía
-  Correo de voz
-  Mensajería instantánea
-  Videoconferencia
-  Contact Center y comunicación con cliente omnicanal (chat, email, video, audio).
-  Movilidad (comunicación donde sea sin VPN y de manera segura)
-  Tarificación de llamadas y reportes de utilización telefónica.

La flexibilidad de la nube permite a los usuarios conectarse donde sea y como sea. Se soportan clientes de colaboración en plataformas como: Windows, MACOS, Android y iOS, lo cual permite a los usuarios estar conectados a su mensajería instantánea, telefonía y correo de voz desde cualquier lugar en cualquier momento simplemente usando una conexión hacia internet.

Beneficios

Flexibilidad:

Connex Cloud Collaboration permite ofrecer servicios flexibles, donde se paga de acuerdo a tus necesidades y crecimiento. No hay límites de hardware que limite en el crecimiento.

Ahorros:

Al ser un servicio en nube, se tiene cero inversiones en acondicionamiento y espacio de rack para equipos de comunicaciones unificadas y se elimina la obsolescencia de los equipos físicos.

Velocidad de implementación:

Al ser un servicio de nube la velocidad de implementación se reduce y los tiempos para ofrecer un servicio activo se acortan.

Monitoreo y Administración:

El sistema cuenta con Administración y Monitoreo los 365 días del año.



CONNEXT CLOUD COLLABORATION



Colaboración en cualquier momento desde cualquier lugar.

Licenciamiento

• **El licenciamiento Standard Collaboration**, está diseñado para el usuario básico de colaboración. Este usuario se caracteriza por trabajar en un escritorio fijo, con la necesidad de servicios de telefonía y chat corporativo.

• **El licenciamiento Professional Collaboration**, está diseñado para el usuario que además de su comunicación básica requiere servicios de movilidad, donde se pueden otorgar estas funciones por medio del cliente Jabber en su PC o dispositivo móvil.

• **El licenciamiento Executive Collaboration**, es el licenciamiento usado para el usuario que requiere todas las funciones de colaboración. Donde se otorgan toda las bondades de los licenciamientos Standard y Professional agregando movilidad en internet sin necesidad de VPN.

Todas las licencias incluyen la función Single Number Reach y el más completo servicio de administración.

Componentes

Los componentes que integran la solución CT -Solutions son:

- Una arquitectura basada en Cisco Hosted Collaboration Solution, lo cual permite tener un aplicativo de colaboración de clase Empresarial – Conmutador IP de Cisco
- Administración y monitoreo, lo cual permite un mantenimiento proactivo de nuestra solución desde un Network Operation Center, basado en proceso y metodologías certificados por Cisco.
- Se ofrecen dispositivos físicos para usuarios que requieren telefonía desde un auricular o altavoz.
- Aplicaciones de colaboración para PC o equipos móviles que permiten tener comunicación por mensaje, voz o video.
- Capacitación para el administrador del sistema.

**VIVA AL MAXIMO LA COLABORACIÓN CON
C3 SOLUTIONS**

Ciudad de México

Correggio 21
Col. Cd. de los deportes,
Delegación Benito Juárez, Ciudad de México
C.P. 03710
+52 (55) 8500 8800

Monterrey

Av. Hildalgo 2294 Pte.
Col. Obispaño
Monterrey, N.L.
C.P. 64060
+52 (81) 8389 0400

Guadalajara

MC Business Center,
Torre Dorada, Av. Las Americas 1619, Piso 10, Col. Providencia
C.P.44610
Guadalajara, Jal.
+52 (33) 3668 4795

Chihuahua

Ave. Francisco Villa #5306
Col. Arboledas
C.P. 31110
Chihuahua, Chih
Tel. 614 5450300

Cd. Juárez

Av. López Mateos 924 Oficina 130
Col. La Playa (T-Hub Workspace)
Ciudad Juárez, Chih
C.P 32317
656 389 0550

Tijuana

Bldv. Sánchez Taboada 10488,
Zona Urbana Río Tijuana, Baja California C.P. 22010, Piso 9